

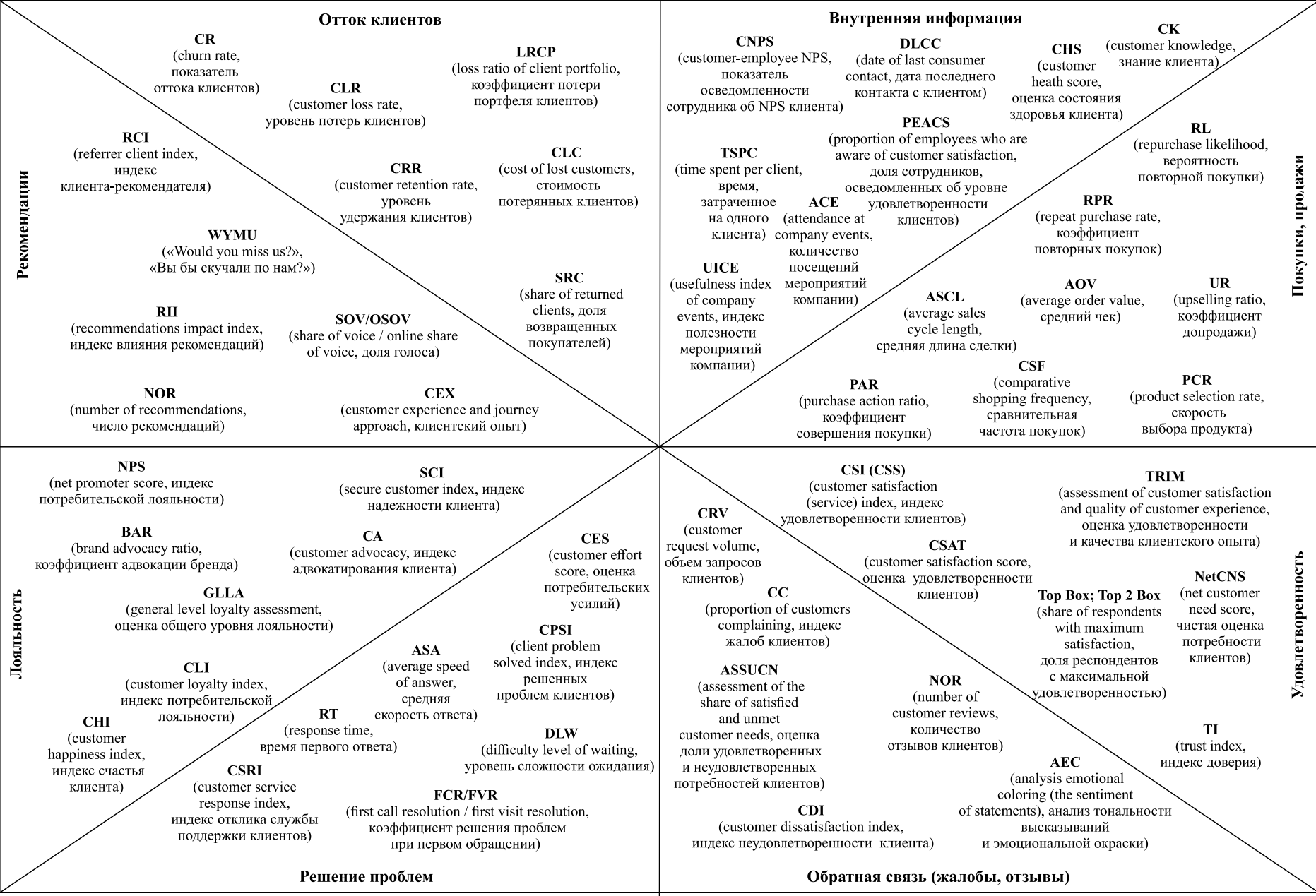


Рис. 7. Система оценки уровней удовлетворенности и лояльности клиентов
Fig. 7. The system for assessing the level of customer satisfaction and loyalty