

Топ-5 современных технических инноваций в сфере услуг

Часто используемые

Доступные

Интернет-мессенджеры (<i>Skype, Viber, Telegram</i>)	78,1	01	88,9	Интернет-мессенджеры (<i>Skype, Viber, Telegram</i>)
Системы онлайн-оплаты (в том числе М-банкинг, интернет-банкинг и др.)	69,9	02	88,1	Системы онлайн-оплаты (в том числе М-банкинг, интернет-банкинг и др.)
Заказ и покупка товаров через интернет	59,7	03	84,5	Заказ и покупка товаров через интернет
Интерактивное телевидение	43,5	04	81,3	Покупка билетов через интернет
Онлайн-трансляции спортивных, культурных и других событий	43,4	05	72,6	Электронные платежные системы (<i>PayPal, Яндекс.Деньги, Moneybookers</i> и др.)