
В КОНСПЕКТ СОЦИОЛОГА

SYNOPSIS OF A SOCIOLOGIST

УДК 316.752:316.334.52(476)

ТРЕТЬЯ ВОЛНА МЕЖДУНАРОДНОГО ПРОЕКТА «ПОКОЛЕНИЯ И ГЕНДЕР»: НОВЫЕ ПОДХОДЫ (ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЙ СТАРТ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ)

Д. Г. РОТМАН¹⁾, А. А. БЕЛОВ¹⁾, А. К. ВОДНЕВА¹⁾, О. В. ИВАНЮТО¹⁾,
В. В. ПРАВДИВЕЦ¹⁾, Л. А. СОГЛАЕВА¹⁾, Л. В. ФИЛИНСКАЯ¹⁾

¹⁾Белорусский государственный университет, пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь

Образец цитирования:

Ротман Д. Г., Белов А. А., Воднева А. К., Иванюто О. В., Правдивец В. В., Соглаева Л. А., Филинская Л. В. Третья волна международного проекта «Гендер и поколения»: новые подходы (экспериментальный старт в Республике Беларусь) // Журн. Белорус. гос. ун-та. Социология. 2017. № 4. С. 168–175.

For citation:

Rotman D. G., Belov A. A., Vodneva A. K., Ivanyuto O. V., Pravdivets V. V., Soglaeva L. A., Filinskaya L. V. The third wave of the international project «Generations and gender»: new approaches (an experimental start in the Republic of Belarus). *J. Belarus. State Univ. Sociol.* 2017. No. 4. P. 168–175 (in Russ.).

Авторы:

Давид Генрихович Ротман – доктор социологических наук, профессор; директор Центра социологических и политических исследований.

Андрей Александрович Белов – аспирант кафедры социологии факультета философии и социальных наук. Научный руководитель – член-корреспондент НАН Беларуси, доктор социологических наук, профессор А. Н. Данилов.

Александра Константиновна Воднева – кандидат философских наук; ведущий специалист Центра социологических и политических исследований.

Оксана Владимировна Иванюто – старший научный сотрудник Центра социологических и политических исследований.

Виктор Владимирович Правдивец – кандидат социологических наук; ведущий научный сотрудник Центра социологических и политических исследований.

Лариса Алексеевна Соглаева – кандидат философских наук, доцент; ведущий специалист Центра социологических и политических исследований.

Лариса Владимировна Филинская – кандидат философских наук; доцент кафедры социологии факультета философии и социальных наук.

Authors:

David G. Rotman, doctor of science (sociology), full professor; director of the Center for Sociological and Political Researches.

dgrotman@rambler.ru

Andrei A. Belov, postgraduate student at the department of sociology, faculty of philosophy and social science.

belov88@tut.by

Aleksandra K. Vodneva, PhD (philosophy); principal specialist at the Center for Sociological and Political Researches.

AVodneva@tut.by

Oksana V. Ivanyuto, senior researcher at the Center for Sociological and Political Researches.

ivanuto@rambler.ru

Victor V. Pravdivets, PhD (sociology); principal researcher at the Center for Sociological and Political Researches.

vpravd1@gmail.com

Larisa A. Soglaeva, PhD (philosophy), docent; principal specialist at the Center for Sociological and Political Researches.

lsoglaeva@gmail.com

Larisa V. Filinskaya, PhD (philosophy); associate professor at the department of sociology, faculty of philosophy and social science.

ilinskav@gmail.com

Рассмотрены вопросы организации международного социологического исследования по проблемам семьи. Разработана система управления проектом. Описаны функции каждой структуры, осуществляющей проведение полевого этапа исследования: сбор эмпирических социологических данных, хранение и передача полученной информации, контроль качества полевых работ.

Ключевые слова: стратегическое управление проектом; оперативно-тактическое управление исследовательскими работами; методологическая группа проекта; международный консультативный совет; сбор социологической информации; внутренний контроль качества сбора информации; внешний контроль качества сбора социологической информации.

THE THIRD WAVE OF THE INTERNATIONAL PROJECT «GENERATIONS AND GENDER»: NEW APPROACHES (AN EXPERIMENTAL START IN THE REPUBLIC OF BELARUS)

D. G. ROTMAN^a, A. A. BELOV^a, A. K. VODNEVA^a, O. V. IVANYUTO^a,
V. V. PRAVDIVETS^a, L. A. SOGLAEVA^a, V. V. FILINSKAYA^a

^aBelarusian State University, 4 Niezaliežnasci Avenue, Minsk 220030, Belarus

Corresponding author: D. G. Rotman (dgrotman@rambler.ru)

The authors consider the issues of organization of the international sociological study on family problems. The article examines the developed system of project management, describes the functions of each project structure, which realizes the fieldwork: collection of empirical sociological data, data storage and transfer of the collected information, quality control of the fieldwork.

Key words: strategic project management; tactic management of research work; methodological project group; international advisory council; sociological data collection; internal quality control of data collection; external quality control of data collection.

К социологическим проектам, проводимым по новым современным технологиям, можно отнести исследование «Формирование семьи, стабильность семейных отношений и рождаемости в меняющихся социально-экономических условиях жизни белорусов». Изучение проблемы осуществлялось в рамках проекта «Поддержка реализации национальной программы демографической безопасности Республики Беларусь на 2016–2020 гг.» и проводилось по методологии международной программы «Поколения и гендер» (*Generations and Gender Programme*). Данная программа представляет собой инфраструктуру научных исследований в области социальных наук, предоставляющую данные на микро- и макроуровне, которые значительно улучшают базу знаний для социальных наук и разработки политики в области народонаселения. Программа действует в 23 странах, включающих в себя основные европейские государства, а также Австралию и Японию. Инфраструктура управляется институтами с сильными научными традициями в области исследований политики народонаселения и семейных изменений, а также методологии проведения опросов.

Координирующей организацией программы является Междисциплинарный демографический институт Нидерландов (*NIDI*). Научное руководство проектом осуществляет профессор Энн Готье.

Целью данного социологического исследования является анализ динамики становления и развития института семьи и семейных отношений в Беларуси, репродуктивной ориентации и поведения белорусов, тенденций рождаемости в меняющихся социально-экономических условиях, а также оценка эффективности национальной демографической политики, включая семейную, и разработка научно обоснованных рекомендаций по ее усовершенствованию.

Подготовка социологического исследования осуществлялась в рамках проекта международной технической помощи «Поддержка реализации Национальной программы демографической безопасности Республики Беларусь на 2016–2020 гг.». Помимо Фонда ООН в области народонаселения в подготовке принимали участие Детский фонд ООН и Департамент по экономическим и социальным вопросам Секретариата ООН.

Осуществление первого замера, в ходе которого должны апробироваться некоторые изменения в содержании инструментария, новые способы и подходы к сбору и фиксации информации, поручено Республике Беларусь, в частности ЦСПИ БГУ.

Следуя технологии подготовки к стартовым исследовательским действиям, разработанной ЦСПИ БГУ на базе многолетнего опыта работы, была сформирована методологическая группа, функциями которой стали:

- предварительный анализ целей и задач проекта;
- изучение предложенного инструментария для сбора социологической информации, который применялся в предыдущих волнах исследования;
- ознакомление с проблемами и сложностями в работе предыдущих исполнителей в других государствах;
- подготовка плана полевых работ, включая пилотаж;
- разработка подходов к организации управления проектом;
- определение подходов к проведению информационной кампании для ознакомления общественности Беларуси с целями реализации проекта и демонстрации значимости результатов исследования;
- разработка технологий специальной подготовки участников исследования к выполнению своих функций в проекте.

Работа названной группы позволила выявить определенные сложности в последующей реализации исследования. В их числе:

- большой объем выборочной совокупности (10 000 респондентов);
- значительная продолжительность интервью (до полутора часов);
- большое количество вопросов, носящих личный, интимный характер и вызывающих по этой причине негативную реакцию респондентов;
- наличие вопросов, предполагающих при ответах обобщение, суммирование данных и т. д. (например, вопросы о заработке респондентов или их семей за определенный срок);
- применение для отбора респондентов адресной выборки (практически во всех описанных ранее исследованиях использовалась стратифицированная маршрутная выборка. Кроме того, списки адресов, представленных социологам, были сформированы по результатам последней переписи населения в Республике Беларусь, проводившейся в 2009 г., следовательно, нуждались в корректировке, которая, в свою очередь, должна была согласовываться с заказчиком исследования, что требовало затрат времени);
- фиксация информации на планшетных компьютерах (при непредсказуемых возможных сбоях работы программного обеспечения);
- передача собранных сведений на сервер в страну, которая является организатором мониторинга (это усложняет контроль качества информации и устранение возможных ошибок интервьюеров);
- создание панели для проведения очередных волн проекта в будущем, что требует фиксации конфиденциальных данных респондентов;
- определенная негативная реакция потенциального респондента на информацию интервьюера о содержании предстоящей беседы, что приводило

либо к отказу от интервью, либо к его прерыванию по инициативе респондента.

Начало полевых работ позволило выявить еще одну проблему, которая не могла остаться без внимания исследователей. Ряд респондентов негативно реагировали на сам факт применения планшетных устройств и отказывались от участия в интервью. Кроме того, нельзя оставить без внимания такую важную проблему, как мера достижимости потенциальных участников опроса в разное время года. Летний период оказался непродуктивным в наибольшей степени. Об этом свидетельствует реальная работа интервьюеров в ходе сбора информации. Данное замечание требует особого внимания будущих исполнителей национальных проектов.

Можно говорить и о других, менее значимых проблемных ситуациях. Названные проблемы требуют решения. Без этого невозможен успех в реализации проекта в современных условиях. Вместе с тем информация чрезвычайно важна для реализации программ обеспечения демографической безопасности в любой стране мира, в том числе и в Республике Беларусь.

Методологическая группа разработала концепцию управления исследовательским консорциумом в условиях применения новых подходов к сбору социологической информации.

Руководители исследования пришли к выводу о том, что эффективность решения названных проблем зависит от степени специальной подготовки социологов, выполняющих различные функции в проекте, а следовательно, от всей системы управления исследованием. Примененная ЦСПИ БГУ модель управления проектом представлена на рисунке.

К управлению консорциумом, осуществляющим реализацию исследовательских задач, было определено два ключевых подхода:

- стратегическое управление;
- оперативно-тактическое управление.

Стратегическое управление проектом предполагает систему действий, направленных на решение ключевых задач, связанных с созданием оптимальных условий для работы всех структур консорциума на базе единой социологической методологии, разработанной заказчиком исследования и адаптированной национальной командой к реальностям и особенностям белорусского исследовательского поля, на обеспечение взаимодействия всех структур консорциума в целях достижения высокого результата исследования, т. е. получения надежной, объективной и репрезентативной информации в установленные рабочим планом сроки.

Стратегическое управление исследовательским консорциумом осуществляет методологическая группа проекта. Она участвует в разработке всех



Модель управления исследовательскими работами в рамках проекта:
«Формирование семьи, стабильность семейных отношений и рождаемость
в меняющихся социально-экономических условиях жизни белорусов»

Research management model in the frameworks of the project:
«Family formation, stability of family relationships and birth-rate of the Belarusians
in the changing socioeconomic living conditions»

документов сопровождения проекта, утверждает их, организует тренинги-семинары для всех категорий исследовательских групп, поддерживает постоянные контакты с руководством международного проекта «Поколения и гендер» в целях согласования возможных стратегических и тактических изменений в методологии. Эта группа утверждает принятую модель выборочной совокупности и контролирует степень ее реализации, определяет возможности корректировки модели и способы ремонта выборочной совокупности. Группа рассматривает и утверждает стратегии и возможности снижения уровня недостижимости респондентов, устанавливает объемы сбора информации, еженедельно анализирует ход полевых работ, контролирует информационно-пропагандистскую кампанию, проводит диспетчерские онлайн-конференции с управляющими структурами полевых работ, определяет пути повышения интенсивности и качества работы интервьюеров, супервайзеров и кураторов регионов, анализирует ход внутреннего контроля качества сбора информации.

Учитывая важность данного проекта, его международное и национальное значение, руководство

методологической группой проекта осуществляет директор ЦСПИ БГУ. Он же является научным руководителем организации-исполнителя работ. В состав группы входят: руководитель республиканской опросной сети, специалист по выборке, специалист по обработке социологической информации, специалист по работе с планшетными компьютерами, специалист по коммуникациям.

Для обеспечения высокого уровня научно-исследовательских работ создан *международный консультативный совет*, который участвует в обсуждении на экспертном уровне различных проблем, возникающих в процессе сбора социологической информации. В его состав вошли известные специалисты некоторых европейских государств, в частности представители методологического комитета Всемирной ассоциации по изучению ценностей.

Оперативно-тактическое управление предполагает решение локальных задач: руководство процессом сбора информации, контроль за соблюдением условий выборки исследования, консультирование интервьюеров по работе с планшетами, анализ промежуточных результатов опроса, выяв-

ление возникающих в ходе полевых работ проблем, а также определение эффективных путей и способов их быстрого решения. Деятельность специалистов оперативно-тактического управления осуществляется в рамках трех рабочих блоков:

- 1) техническое сопровождение НИР;
- 2) сбор социологической информации;
- 3) внутренний и внешний контроль качества сбора информации.

Первый рабочий блок, «Техническое сопровождение научно-исследовательских работ», возглавляет *руководитель группы технического сопровождения исследования*. Его задачами являются координация работ по всем составляющим блока, оперативное выявление сложных ситуаций и определение возможностей их решения. Он проводит экспресс-совещания со специалистами группы, находится в постоянном контакте с руководителем исследования, а также республиканской опросной сети.

В состав группы входят также специалисты:

- по сопровождению работы планшетных компьютеров;
- первичной обработке информации;
- контролю и корректировке выборки;
- документации исследования;
- финансовому и организационному обеспечению исследования;
- коммуникациям.

Обязанностью *специалиста по сопровождению работы планшетных компьютеров* является консультирование интервьюеров опросной сети, осуществляющих сбор социологической информации с использованием названных электронных устройств, а в случае необходимости и их обучение правилам использования планшетных компьютеров, проверка качества работы этих устройств, а также обеспечение надежности функционирования программного обеспечения. В его обязанности входит также определение причин отсутствия связи с головным сервером и выявление причин задержек передачи собранной в ходе опросов информации. Специалист по сопровождению работы планшетных компьютеров получает обобщенную информацию по результатам работы за неделю и готовит отчет выполнения плана полевых работ по регионам и по стране в целом. Он должен сделать все возможное для выявления возникающих затруднений, определения причин их появления и быстрого их разрешения.

Специалист по первичной обработке информации на базе данных, переданных головной организацией в формате SPSS после выгрузок недельных результатов замеров, осуществляет обработку полученной части массива, строит динамическую таблицу изменения ситуации в демографической статистике опросных данных и передает полученную информацию специалисту по выборке.

Специалист по контролю и корректировке выборки регулярно отслеживает промежуточные результаты опроса, фиксирует возможные отклонения социально-демографических показателей в собранных данных по сравнению со статистическими. Вносит согласования с головной организацией проекта, предложения по способам корректировки или ремонта выборки.

Специалист по документации исследования осуществляет проверку правильности заполнения интервьюерами и руководителями опросной сети основных документов сопровождения опроса, формирует их архив, создает адресную панель для проведения последующих волн проекта.

Специалист по финансовому и организационному обеспечению исследования по представлению руководителя проекта, а также руководителей опросной сети центра осуществляет расчеты материального вознаграждения участников работ разного уровня. Он также отслеживает и согласует возможности компенсации различных технических расходов на реализацию исследовательского проекта в рамках годового рабочего плана, подписанного заказчиком работ и организацией-исполнителем.

Специалист по коммуникациям отвечает за расширенные контакты со СМИ, общественными организациями и представителями властных структур. Эта работа является крайне важной для успешной реализации проекта, так как показатели достижения респондентов, несостоявшихся или прерванных интервью во многом зависят от уровня осведомленности людей о реализации важнейшего международного проекта, результаты которого позволят получить информацию, направленную на улучшение жизни граждан, рост их личного благосостояния, укрепление института семьи и в конечном счете стабильности в стране и обществе.

Второй рабочий блок, «Сбор социологической информации», является важнейшей составляющей любого социологического исследования, включая те замеры, в ходе которых применяются современные подходы к получению данных, позволяющих осуществить объективный анализ изучаемой ситуации, разработать комплекс рекомендаций, направленных на эффективное решение проблем, которые стали предметом социологического изучения. Этап сбора информации в профессиональной социологической среде называется *полевым*. Ключевую роль в реализации целей и задач данного этапа играет опросная сеть, которая является неотъемлемой частью любой профессиональной социологической службы, проводит опросы респондентов, соблюдая при этом все требования и правила, установленные применяемой для данного исследования выборочной моделью.

Структура опросной сети, которая напрямую подчиняется научному руководителю исследования, выглядит следующим образом:

- руководитель республиканской опросной сети;
- кураторы регионов;
- руководители региональных отделений опросной сети (супервайзеры);
- интервьюеры.

Руководитель республиканской опросной сети координирует работу всех уровней управления процессом сбора социологической информации. Он несет ответственность за работу кураторов регионов, выходит на прямой контакт и принимает отчеты супервайзеров, осуществляет по необходимости консультирование интервьюеров, организует работу супервайзеров по формированию региональных групп интервьюеров опросной сети; готовит сведения о проделанной работе интервьюеров для оплаты их труда каждый месяц; контролирует работу кураторов регионов; принимает отчетные документы исследования в целом по стране; готовит соответствующий раздел в технический отчет о ходе полевых работ; организует тренинги по специальной подготовке кураторов регионов, супервайзеров и интервьюеров опросной сети. Руководитель опросной сети выбирается из числа сотрудников социологической службы, имеющих достаточный опыт работы по сбору информации. Желательно, чтобы он ранее сам как принимал участие в сборе информации в качестве интервьюера, так и осуществлял координацию и контроль полевых работ как супервайзер или куратор региона. Наличие подобного опыта важно для принятия быстрых, эффективных и обоснованных управленческих решений.

В обязанности *куратора региона* входят:

- подготовка списка адресов для курируемого региона;
- проведение тренингов интервьюеров в регионах;
- консультации региональных супервайзеров и интервьюеров, в том числе по работе с планшетами;
- прием и обработка сопроводительных документов исследования;
- контроль за ходом полевых работ;
- контроль качества сбора информации;
- подготовка отчета о ходе полевых работ в регионе каждые две недели;
- ежемесячная подготовка сведений по оплате труда супервайзеров и интервьюеров.

В системе управления полевыми работами действуют *супервайзеры*. Представители данной полевой группы отвечают:

- за подбор интервьюеров и их возможную ротацию;
- подготовку конкретного задания для каждого интервьюера (моделирование маршрутов, выборка);
- постоянное консультирование интервьюеров;
- координация деятельности интервьюеров;

- контроль за ходом проведения полевых работ в регионе;
- прием и проверка качества заполнения отчетных документов исследования;
- составление отчета о ходе полевых работ по своему региону;
- подготовка сведений о проделанной работе интервьюеров для ежемесячной оплаты их труда;
- контроль за использованием и сохранностью планшетов.

В случае необходимости супервайзеры должны вступать в контакт с представителями местной власти в целях разъяснения им сути и содержания проводимых социологических исследований, а также сообщать о возникновении внештатных ситуаций в ходе сбора социологической информации кураторам регионов, руководителю опросной сети ЦСПИ БГУ или непосредственно научному руководителю проекта.

Кураторы регионов и супервайзеры, как и руководитель опросной сети, должны иметь достаточный опыт организации и проведения социологического исследования, включая навыки работы с интервьюерами. Представители этих групп обязаны разбираться в методологических проблемах проведения социологических исследований: знать принципы построения выборочных моделей, формирования вопросов и ответов на них, уметь налаживать психологический контакт с людьми, представляющими разные социально-демографические группы населения. Главным для руководителей полевых работ разных уровней является умение разъяснять своим подчиненным важность проводимых исследований.

Важнейшей составляющей республиканской опросной сети являются *интервьюеры*. Именно они по специфике своей деятельности вступают в прямой контакт с респондентами. От интервьюеров зависит, состоится или не состоится интервью, а также насколько откровенен и последователен будет согласившийся на беседу респондент. Нельзя не отметить и то, что от интервьюера зависит правильность отбора респондента в соответствии с требованиями выборки, четкость фиксации ответов опрашиваемого, особенно в условиях использования планшетных компьютеров, своевременное отправление собранной информации на головной сервер, заполнение всех сопроводительных документов.

Успешная работа интервьюера зависит прежде всего:

- от желания работать, участвовать в исследовании;
- знания особенностей функционирования электронных устройств, на которых фиксируется собираемая информация;
- умения вступать в контакт с респондентами;

- умения общаться с интервьюируемым, вплоть до завершения опроса;
- умения получать ответы респондента без давления на него, а также без подсказок и намеков;
- умения грамотно говорить, четко формулировать свои мысли;
- умения правильно, не вызываясь одеваться;
- хорошего знания как содержания инструментария, так и целей исследования;
- умения вызвать симпатию собеседника.

Наличие всех названных качеств должно определяться в процессе отбора сотрудника, который должен участвовать в опросах. Наличие профессиональной опросной сети является важнейшим условием успешной деятельности социологической службы. ЦСПИ БГУ имеет в своем составе две профессиональные опросные сети. Численность интервьюеров превышает 450 чел. Однако с учетом особенностей и сложностей данного исследовательского проекта в состав опросной группы должен быть включен и оперативный резерв для возможных замен исполнителей. Набор интервьюеров на первой стадии формирования опросной сети осуществляется с учетом их желания работать. При этом не должно быть никакого давления со стороны заинтересованных в формировании сети людей. После отбора желающих принимать участие в исследованиях осуществляется психологическое тестирование респондентов на наличие у претендентов тех личностных качеств, от которых зависит успешность работы интервьюера. После завершения отбора претендентов организуется тренинг – обучение интервьюеров. На его первом этапе будущим интервьюерам предоставляется информация о данной социологической службе. Подробно рассказывается о ранее проведенных исследованиях, партнерах, с которыми приходилось работать социологам данной организации. В процессе тренинга будущим сотрудникам опросной сети разъясняется роль и значение социологического исследования в современном обществе, описываются подходы к сбору и анализу информации. Обучаемые знакомятся с целями и задачами исследования. Им разъясняется важность получения объективных результатов для решения различных проблем жизни государства и общества. В процессе тренинга слушателям освещают подходы к сбору репрезентативной и объективной информации, они знакомятся со структурой опросной сети, органами управления социологической службой. Слушатели получают подробные сведения о своих будущих обязанностях. В заключение первой части обучения претенденты дают обязательства работать в будущем только на одну социологическую структуру и подписывают документ о конфиденциальности собираемой социологической информации. Вторая часть стартового тренинга посвящает-

ся прямым обязанностям интервьюеров в данном проекте. Их знакомят с правилами отбора респондентов, содержанием инструментария, предлагают дать ответы на все поставленные в бланке интервью вопросы. Далее проводится тренировка работы с планшетными компьютерами. В ходе тренинга интервьюеры опрашивают друг друга. В заключение участники занятий изучают содержание всех сопроводительных документов и порядок их использования в процессе следования по адресам, обозначенным в специальных картах.

Следующим этапом подготовки опросной сети является пробный опрос, причем каждый из подготовленных интервьюеров должен провести пилотные интервью не менее чем с пятью респондентами.

В заключение тренинга осуществляется короткий опрос интервьюеров для определения успешности и эффективности тренинга. Может быть проведен и анализ возможных ошибок, допущенных участниками занятий.

В ходе реализации проекта могут возникать ситуации, требующие замены некоторых интервьюеров как по их желанию (наличию личных объективных причин), так и по причине неудовлетворительного выполнения ими профессиональных обязанностей. В этом случае подбор новых сотрудников и их обучение осуществляется по описанной ранее методике.

Следует отметить, что в исследовательском проекте участвовали семь кураторов регионов, 14 супервайзеров и до 500 интервьюеров. Следует также подчеркнуть, что наибольшее доверие респондентов вызывали интервьюеры старшего возраста (более 50 лет).

Рассмотрим третий рабочий блок «Внутренний контроль качества сбора информации». Так, во многих международных и национальных проектах, проводимых ЦСПИ БГУ, контролировалось качество сбора информации. Технология контроля, разработанная сотрудниками ЦСПИ БГУ, предполагает проверку работы интервьюеров опросной сети методом «повторного посещения» респондентов с использованием данных, зафиксированных в адресных картах или маршрутных листах. Определено два вида контрольных действий: внутренний и внешний контроль. Внутренний контроль – комплекс проверочных действий, направленных на выявление недостатков в оформлении сопровождающих опрос документов и подтверждение факта его проведения. Он осуществляется кураторами регионов при участии специалистов по документации исследования, контролю и корректировке выборки. К проведению контрольных действий могут привлекаться и другие специалисты социологической службы,

а также региональные супервайзеры. Внутренний контроль предполагает проверку всех сопроводительных документов исследования, а также повторное посещение как минимум 50 % респондентов методом телефонного контакта. В случае выявления неточностей или отсутствия контакта с респондентами к разбору проблемных ситуаций могут привлекаться интервьюеры опросной сети. При неудовлетворительной оценке работы конкретного интервьюера его результаты аннулируются и проводится повторный опрос по обозначенному адресу. На допустившего брак в работе интервьюера могут налагаться штрафные санкции. Результаты внутреннего контроля сообщаются супервайзерам на еженедельных диспетчерских совещаниях, проводимых в онлайн-режиме (скайп-конференция) научным руководителем исследования, руководителем опросной сети и специалистами по выборке.

Внешний контроль качества сбора социологической информации осуществляется представителями заказчика. В контрольную группу не должны входить сотрудники того же учреждения, в составе которого находится подразделение, осуществляющее сбор социологической информации. Внешний контроль, так же как и внутренний, осуществляется методом повторного посещения респондентов, т. е. телефонными звонками. Проверяется не более 10 % респондентов по случайно отобранным адресным картам. В отличие от внутреннего внешний контроль проводится на финише полевых работ.

Описанные особенности организации исследовательского консорциума, правила его работы в целом, а также основные направления деятельности отдельных групп сотрудников социологической службы неоднократно подтверждали на практике свою состоятельность.

Следует отметить, что для выполнения работ на должном уровне и в определенные рабочие планы сроки необходимо обеспечить следующих условий:

- достаточное количество планшетных компьютеров. В условиях применявшейся модели выборочной совокупности и с учетом особенностей менталитета населения небольшой восточно-европейской страны для опроса 10 000 респондентов требуется 150 планшетов;

- рациональная численность опросной сети должна составлять около 450 человек, т. е. в среднем по три интервьюера на один планшет.

- формирование опросной сети по принципу максимального отсутствия необходимости переездов из одного населенного пункта в другой. Сотрудники, осуществляющие сбор информации, должны проживать в тех населенных пунктах, которые попали в выборочную совокупность;

- заранее разработанное и апробированное программное обеспечение для планшетных компьютеров;

- пилотаж инструментария и внесение в него (по согласованию с заказчиком) возможных поправок до начала основных полевых работ;

- организованная перед началом проекта пропагандистская, разъяснительная кампания о проекте в СМИ и интернете.

С учетом сказанного оптимальный временной график работ должен выглядеть следующим образом:

- 1) разработка и апробация программного обеспечения планшетов – 60 дней;

- 2) пилотаж и согласование инструментария – 30 дней;

- 3) тренинги и семинары по подготовке к сбору информации – 10 дней;

- 4) сбор социологической информации (проведение опроса населения) – 250 дней;

- 5) возможный ремонт выборочной совокупности, проверка и корректировка документов, сопровождающих исследовательский процесс, – 30 дней.

Описанные технологии управления проектом позволили провести исследовательские работы в срок, в полном объеме и на должном уровне.

Р. С. Научный сотрудник ЦСПИ БГУ, кандидат философских наук, доцент Лариса Алексеевна Соглаева 20 декабря 2017 г. отметила юбилей. Лариса Алексеевна – из плеяды легендарной Проблемной научно-исследовательской лаборатории социологических исследований БГУ, сотрудникам которой выпало большое счастье – быть свидетелями и непосредственными участниками возрождения социологии в СССР. Л. А. Соглаева принадлежит к поколению исследователей, которые на личном опыте вкусили романтику научного поиска и счастье познания профессионального совершенства. Поздравляем, Вас, Лариса Алексеевна, с юбилеем!

Коллектив факультета философии и социальных наук БГУ 16 ноября 2017 г. поздравлял с юбилеем кандидата философских наук, доцента Ларису Владимировну Филинскую. Как профессиональный социолог она сформировалась в стенах Харьковского национального государственного университета им. В. Н. Каразина. Л. В. Филинская – прекрасный преподаватель, участник многих международных проектов, пользуется заслуженным авторитетом среди коллег и студентов. Поздравляем Вас, Лариса Владимировна, с юбилеем и награждением Знаком Министерства образования «Отличник образования Республики Беларусь»!

Желаем нашим дорогим юбилярам крепкого здоровья, счастья, благополучия и новых творческих свершений!

Редколлегия

Статья поступила в редколлегию 22.11.2017.
Received by editorial board 22.11.2017.